

Conceptualización de los elementos de la Política de Gestión

Servicios ágiles y funcionales: Dentro de las funciones sustantivas de la UADY, se encuentran el brindar servicios educativos de calidad para la formación de los estudiantes, acompañados de otros servicios que son de apoyo (becas, deportes, cultura, etc.) además de atenciones personalizadas de acuerdo a las necesidades durante la trayectoria de los estudiantes desde que son aspirantes a ingresar a la universidad, hasta su egreso y posterior seguimiento como egresados. Por ello, es importante, definir como procesos **ágiles y funcionales**, procesos simplificados, que reducen el tiempo para hacer **más fáciles y oportunos los trámites**, además de otorgar una **mejor y rápida respuesta** a los servicios brindados.

También esto aplica para el propio personal administrativo, manual, docente, padres de familia, proveedores y sociedad en general que requieren ser atendidos en algún trámite dentro de la UADY.

Partes interesadas: Son los grupos de personas con los que interactúa la universidad a través de los servicios que brinda: estudiantes, personal administrativo, manual, docente, padres de familia, proveedores, empresarios, gobernantes, etc.

Generación de valor en los procesos: Un proceso, consiste en una serie de actividades con determinado propósito o fin, para la UADY es en el otorgamiento de servicios, y para brindarlos, la generación de valor implica, realizarlos con calidad: con actitud positiva, esmero y siempre contemplando la mejora continua en cada una de las acciones para cumplir en tiempo y forma con el fin de lograr satisfacer a cada grupo de personas que se atienden en la universidad.

Principio del desarrollo sostenible: El desarrollo sostenible considera tres puntos importantes y esenciales para que las instituciones cubran sus necesidades presentes sin poner en riesgo sus capacidades y recursos para satisfacer sus necesidades futuras, y estos son: el medio ambiente, la sociedad y la economía. Por lo cual, la UADY determina como principio la protección del medio ambiente, la biodiversidad y los ecosistemas, la prevención de contaminantes; contribuir con sus acciones de responsabilidad a la comunidad universitaria y sociedad yucateca, así como al fortalecimiento de la economía regional y del Estado.

Marco legal: Leyes, reglamentos y toda normatividad que regula a la Universidad Autónoma de Yucatán en todos sus aspectos, conforme a los servicios que brinda.

Demandas cambiantes del entorno: El entorno en que se desenvuelve la institución es muy cambiante con el paso del tiempo, pueden surgir variaciones que competen directamente a la universidad u otras que son incontrolables o no predecibles, como los cambios climáticos, normativos, económicos, etc., por ello, la UADY, dentro de su política de gestión, contempla el estar atentos a dichos cambios para permanecer siempre vigentes y pertinentes para continuar brindando con calidad sus servicios.

Universidad social y ambientalmente responsable: Como parte de su misión y visión, la UADY se compromete a ser una institución que contribuye de manera activa, oportuna, pertinente, con calidad y un alto sentido ético, a las necesidades de la comunidad universitaria, la sociedad yucateca y el entorno en el que se desenvuelve.